



Les Clefs d'Or Japan

レ・クレドール ジャパン 会報誌 “キー・ニュース”

Key News



May 2013, Vol. 1

インターナショナルコンGRESS2013開催 ニュージーランドで初の開催

参加者 (敬称略)

- 田嶋益美 (マンダリンオリエンタル東京)
- 阿部佳 (グランドハイアット東京)
- 住吉真矢子 (パレスホテル東京)
- 田中あかね (ザ・ペニンシュラ東京)
- 東出江津子 (ホテルニューグランド)
- 桃井忍 (ANA インターコンチネンタルホテル東京)



何と美しい街。

クイーンズタウン。初めて参加するインターナショナルコンGRESSの開催地がニュージーランドだと知ったときにはとても興奮したのを覚えています。

以前から旅番組やガイドブックで写真を見ては、その澄みきった空や空気、湖の色などに心を奪われ、いつか必ず訪れたい国の一つがニュージーランドでした。



クイーンズタウンは小さな街のため大型のホテルはなく、日本のメンバーもホテルとクラウンプラザに分泊することになりました。私が宿泊したのはクラウンプラザでしたが、ホテルに到着するとチーフコンシェルジュの Fiona が一人のメンバーの到着も逃すまいとロビーで私達を迎えてくれました。コンGRESSのスケジュールは到着日のカクテルパーティーから始まりました。ゴンドラで山を登り、目の前にワカティブ湖が広がるラウンジでウェルカムカクテルは始まりました。クイーンズタウン市長の Vanessa van Uden 氏から歓迎の言葉をいただき、世界中のコンシェルジュがこの地に集まる意味が、いかにこの地にとって重要な意味を持つのかを実感させられました。コンGRESSはメンバーにとっては年次総会であり、普段会えない世界のコンシェルジュと実際に会い、お互いの信頼を深め、

仕事への情熱を確かめ合う大切な機会であると同時に、開催国にとっては絶好のプロモーションの機会なのです。

私達コンシェルジュが、海外のコンGRESSに行く理由の一つは、その地の素晴らしいさを体感し、その地により多くのお客様をご案内することもミッションなのだとも痛感しました。

翌日はセミナー日で、ホテルマネジメントの方々から、それぞれのホテルでのコンシェルジュの位置付けや、コンシェルジュについてどの様に考えているかなどのスピーチを伺う事ができました。

基調講演はソフィテルワールドワイド CEO の Robert Gaymer-Jones 氏でした。

お話の中で、ゲストは場合によっては、ミスをしたホテルのスタッフに対し、意地の悪い言葉を選んで非難し、自身のストレスを発散させようとする事がありま



すが、ホテリエは気のきいた会話でそのような場面を乗り切りますし、場合によってはお客様ご自身に意地が悪かったと気づいて頂くことも出来ると述べられました。

年次総会では、選挙により Hellas の Emmanuel Vrettos 氏が新プレジデントに選出され、フランスの Roderick

Levejac 氏が 3rd ヴァイス・プレジデントに選出されました。私達のアジアゾーンの新しいダイレクターはインドの Edwin

Saldanha 氏が選ばれました。アンディー・ポンゴ アワードはロシアの Ana Endrihovskaia 氏が受賞し、次回のコンGRESS出席は goconcierge 社より参加費の賛助を受けることができます。



コンGRESSに参加することで常に新しいメンバーに出会い、話すことができます。その一週間は、私達の周りに伝説のコンシェルジュ達がたくさんいるのです。ぜひその中に飛び込み、本当のネットワークづくりを体験してみてください。

そして、お互いに信頼しあっていることを肌で感じてみてください。素晴らしい経験となるはずです。(桃井忍)

年次総会

20名と7社が出席

去る4月17日、ホテル椿山荘東京にて、会員20名と7社出席のもとに開催されました。総会では前年度の活動・会計・PRの各報告や今年度の予算・活動指針を発



表いたしました。また、2015年夏に主催する第9回アジアコンGRESSの準備に関しても発表いたしました。総会後は、国際会員と賛助会員でランチを共にし、交流を深めました。

5月定例会

臨時総会開催

去る5月15日、名古屋マリオットアソシアホテルにて、会員10名出席にて開催されました。また、当日は臨時総会が開催され、アジアコンGRESS組織委員会設立と今年度会計予算が承認されました。

アジアコンGRESS2015

昨年12月に中国にて開催されたアジアプレジデントミーティングにおいて、2015年に開催される第9回アジアコンGRESSの開催地に日本が立候補を行い、満場一致にて承認されました。東京にて開催予定です。

6月1日より、アジアコンGRESS組織委員会を設立し、本格的な準備を開始いたします。

若生氏を正会員承認

東北地方より初の国際正会員

3月1日付けにて、ウェスティンホテル仙台のチーフコンシェルジュ若生通彦(わこうなおひこ)氏が国際正会員へ承認されました。下の画像は同ホテルのプレス



リリースです。5月31日現在、レ・クレドール ジャパンは名誉会員2名、国際正会員14名、国際準会員11名、賛助会員8社で活動しております。

発行：田嶋益美 / 編集：浜崎純