

Golden Keys

黄金の鍵 ~ Hospitality の世界から ~



今回の連載で、毎月、“Les Clefs d'Or / レ・クレドール”のジャパンチャプター(名誉会員2名、レ・クレドール会員26名、賛助会員12社 / 2014年12月現在)のメンバーが、登場する運びとなった。そんなメンバーたちが普段の忙しい業務とは別に、今、アフターファイブの時間を使い、奔走している“一大事”がある。

世界のコンシェルジュの組織 レ・クレドール

われわれが所属している Les Clefs d'Or (以下レ・クレドールと表記) は、44の国と地域から約3500人のコンシェルジュが所属し、活動を続けている。パリのホテル・アンバサダーの Mr. Quentin をリーダーに、11のグランドホテルのコンシェルジュたちが個々のホテルの枠を超え、同じ関心とゴールを持って、1929年10月に集まったことに端を発する。同年11月には既に、その考えに賛同した100人を超える参加者を迎え、第一回総会が開催され、1952年には現在の通称“レ・クレドール”の名の下、ヨーロッパ地域でのコンシェルジュ組織が誕生。その後、二つの大きな世界大戦を越え、1972年11月、遂にレ・クレドールは国際的組織に成長し、現在に至る。

2015年アジアン コンgress 東京 開催

レ・クレドールのさまざまな活動の中には、毎年、定例総会を含む国際大会を開いたり、その他に、七つのゾーンごとの活動もある。その活動の一つに日本が所属するアジアゾーンの大会、アジアン コンgressが2年ごとに開催され、よりファミリー的な要素の交流を持つ。1997年にチャプターとして独立して以来、ユニークな文化を持ち、経済大国と言われている日本のジャパンチャプターが、国際的な大会のホスト役に名乗り出ることを世界のメンバーから期待され続けて18年。遂に、今年の8月24日から27日の3泊4日でアジアン コンgress東京開催の企画、運営を任されることになった。2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、注目度が増す日本の魅力を紹介しながら、各チャプターが考える独自の Hospitality についての意見を交換し合う会議を含む、盛りだくさんなプログラムを現在、調整中。

普段から難解なリクエストにもチャレンジしているタフなコンシェルジュたちとはいえ、また国内でのセミナーや会議の企画、運営にも慣れているメンバーたちではあるが、オールジャパンで、海外のメンバーを大勢迎えることは初めての経験。もちろん言語も英語。外国人の視点ですべての準備もしなけ

ればならない。普段の業務に追われがちな時間の中で、この“一大事”をやり遂げることができるか、当初は不安がいっぱいだった。しかし、この大役を引き受けることに反対の声を、誰一人としてあげることにはなかった。

笑顔を楽しみに力を合わせる

わずかな応援を支えに、少ないメンバーでスタートして早2年。今、最後のコーナーを曲がった時点にさしかかり、より緊密な打ち合わせと周到な準備、確認の段階に入ってきたと痛感している。メンバーの顔つき、発言も変わってきた。まだまだ潤沢な資金が集まったとは言えないが、今までに後援や協賛をいただいている団体や企業の皆様に感謝しながら、ただただ、参加するコンシェルジュたちの笑顔を楽しみに、時間を惜しんでの準備が進む。

できなければできない仲間の知恵と力を借りて、“自らが進んで協力し合う”、そんな精神と姿勢が、脈々と受け継がれてきた“レ・クレドール コンシェルジュ”のモットーは
“Service through Friendship”



東出 江津子
(ひがしで・えつこ)

Etsuko Higashide

〈プロフィール〉 ホテルニューグランド シェフコンシェルジュ。レ・クレドール ジャパン 前会長。大学卒業後、センチュリーハイアットリージェンシーに入社。宿泊部業務全般とアシスタントマネージャー業務を経験後、本格的にコンシェルジュとしてスタート。その後、メリディアン グランパシフィック、フォーシーズンズホテル丸の内東京でシェフ(チーフ) コンシェルジュ(管理職)の経験を重ね、2008年12月よりホテルニューグランドに移り、現職。1990年、レ・クレドール インターナショナルより指導を受け、レ・クレドール ジャパンの創設のための勉強会を東京で主催。1992年よりレ・クレドール会員。

Les Clefs d'Or

(UNION INTERNATIONALE des CONCIERGES d'HOTELS)
(世界のホテルコンシェルジュの組織) <http://www.uichlesclefsdor.org/>
現在 44 の国と地域から、約 3500 人のホテルコンシェルジュが所属している

Les Clefs d'Or “9th Asian Congress 2015”

第9回 アジアンコンgressは2015年8月24日から27日まで、東京にて開催
<http://www.lesclefsdorjapan.com/asian-congress/>