



# Les Clefs d'Or Japan

レ・クレドール ジャパン 会報誌 “キー・ニュース”

## Key News



2014年10月 第9号

### 海外のレ・クレドール活動報告

世界の支部の最新情報をご案内

#### インターナショナル(本部)

9月27日、国連世界観光機関(UNWTO)のワールド・ツーリズム・デイを祝し、プレジデントのエマニュエル・ヴレツス(写真右)がコメントを発表しました。「世界中のレ・クレドールメンバー約4,000名が、年間1億2,600万にのぼるお客様にサービスを提供しています。私たちは自国そして自都市を宣伝し、お客様に素晴らしい思い出を提供する



ことでワールド・ツーリズムに多大なる貢献を果たしています。」



9月17日、南アフリカ共和国メンバーによる第5回総会がヨハネスブルグにて開催されました(写真左)。現在、同国には8名のレ・クレドールメンバーがおり、英国の傘下にて活動をしています。

7月10日～13日に、第2回ヨーロッパアンコングレスがオーストリアのウィーンにて開催されまし

た。

#### アルゼンチン

8月5日、第62回レ・クレドール総会の参加受付が開始されました。同総会は2015年4月10日～15日に同国のメンドーサにて開催されます。

#### オーストラリア

7月、第32回総会が開催され、ピーター・マクブリアティ氏が新プレジデントに選出されました(写真右上)。



#### 香港・マカオ

9月、香港のHITDCにて150名以上のコンシェルジュに向けて、マカオのIFT学院にて100名以上のコンシェルジュと学生に向けて、インターナショナル ジェネラルセクレタリーのマイケル・ロメイ氏がコンシェルジュトレーニングセミナーを行いました。



#### タイ

8月20日・21日、タイのメンバーがミャンマーを視察訪問しました(写真左)。ミャンマーには2名のレ・クレドールメンバーがおり、タイの傘下で活動をしています。

#### インド

9月19日、西インドのAIC大学にて280名の学生に、ラグジュアリーホテルにおけるコンシェルジュサービスの重要性に関して講演を行いました。

8月29日～31日に、第8回総会がインド南部のバンガロールにて開催され、130名以上が出席しました。

8月16日、プレジデントのエドウィン・サルダナン氏はケニアのナイロビを訪れ、7名のコンシェルジュへピンバッジ授与を行いました(写真右上)。ケニアには10名のレ・クレドールメンバーがおり、インドの傘下にて活動をしています。



#### シンガポール

5月30日、サイド・ムサディック氏が新プレジデントに選出されました(写真左)。

#### マレーシア

9月25日、KDU大学にて観光学科の学生にカスタマーサービスや経験談を披露しました。教科書からは学ぶことができない話を聞くことが出来たと学生には大変好評でした。

#### UAE

9月2日、第4回総会がアル・アインにて開催され、アビー・サム氏が新プレジデントに選出されました(写真右)。

4月16日、プレジデント(当時)であるチャールス・フェラー氏はバーレーンを訪れ、同国のコンシェルジュ協会設立に立会いました(写真下)。バーレーンはUAEの傘下にて活動をしています。



(浜崎統)



### 8月定例会

16名が参加

- 8月20日、大阪にて開催されました。会合では、各種報告がなされました。
- ・新任ゾーンダイレクターや新任プレジデントの報告。
  - ・レ・クレドール ジャパンのアメニティとして干菓子が完成。
  - ・法人会員外の数社より、レ・クレドール ジャパンとの交流イベントの問合せあり。
  - ・毎年11月開催のレ・クレドール ジャパンアニバーサリーディナーは札幌にて開催。

### アジアコングレス組織委員会

18名が参加

- 8月20日、大阪にて開催されました。会合では、各種報告がなされました。
- ・プログラムがほぼ決定。特に日本文化体験プログラムが強化された。
  - ・新規協賛企業の紹介。
  - ・予約システムが決定し、契約が取り交わされた。
  - ・アジアコングレスのウェブサイトが更新。



### 川村氏を国際正会員承認

パレスホテル東京のアシスタントチーフコンシェルジュである川村一司氏が国際正会員として承認されました。同社の荒牧幹人社長よりピンバッジの授与式が催されました。10月1日現在、レ・クレドール ジャパンは名誉会員2名、国際正会員16名、国際準会員10名、賛助会員12社で活動を行っております。



発行：田嶋益美 / 編集：浜崎統