



Les Clefs d'Or Japan

レクレドール ジャパン 会報誌 “キー・ニュース”

Key News



2015年4月 第12号

インターナショナルコンGRESS2015開催 日本から2名が出席

参加者 (敬称略)

住吉真矢子 (パレスホテル東京)
浜崎統 (ホテルオークラ東京)



4月10～15日の日程で、地球の裏側、日本との時差が12時間あるアルゼンチンのメンドーサにて開催されました。フライトの乗継を行ったフランクフルト(ドイツ)にて、インターナショナルプレジデント(当時)をはじめ、ドイツ、スウェーデンやインドからの参加者と再会し、アルゼンチン到着前からコンGRESSが始まった気分になりました。



初日は恒例のウェルカムレセプションで幕を開けました。会場では、アメリカ、イギリス、オーストラリア、チリで活躍する日本人コンシェルジュの方々とも交流を深めることができました。異国の地で活躍する方とのお話はとても刺激を受けました。二日目は、一般参加者は屋外アクティビティで牧場を訪れたようですが、日本からの参加者2名はボード会議に終日出席いたしました。私は初めての参加でしたが、様々な議題に関して活発



な意見交換が行われ、貴重な経験ができました。夜は、約25班に分かれての夕食会でした。日本チームの行き先は、ホテルから徒歩約10分のコンテンポラリーレストランでした。アメリカ、イタリア、フランス、アルゼンチン、メキシコ、インドなど12カ国のメンバーが集い、美味しいフルコースディナーと交流を深めました。メンドーサの一般家庭を訪れたグループもあり、そちらも楽しかったそうです。



三日目は、様々なゲストスピーカーによる講演でした。ザ・フューチャー・アジェンダ社のジョーンズ氏の司会でホスピタリティ産業やコンシェルジュの役割に関する未来予測を行うディスカッションが行われたり、スターウッド社のポール氏より、コンシェルジュに求められることやラグジュアリートラベルマーケットの話の伺ったり、トラベルジャーナリストのグリーンバーグ氏より、コンシェルジュのあるべき姿やゲストが望んでいることの話の伺いました。参加者に最も強い印象を残したのは、フォーブス・トラベルガイドのウィルゴボラン氏でした。同氏は、どのような接客が好ましいかを

披露されました。その内容は、「常に、笑顔・アイコンタクト・ゲストに集中・発言が明確で自信があり感じが良い・会話の先を予測していること」とのことでした。また、使ってはいけない言葉として"no problem"を紹介され、その理由は、ネガティブ言葉が連続するからだそうです。日常的に使われている言葉であったため、参加者は意外さを隠しませんでした。夕食は、宮殿風のバンケットホールで開催されました。天気も良く、テラスで一時間半ほどのカクテルタイムも楽しみました。



四日目は、年次総会が開催されました。各役員より前年度の活動報告と今年度予算が提示され、承認されました。翌年以降のコンGRESS発表会もあり、今夏東京にて開催のアジアンコンGRESSの発表を日本チームで行いました。若手コンシェルジュ奨励賞のアンディ・ボンゴ賞は16名の候補者からアメリカ代表が選ばれました。そして、隔年の会長及び役員選挙が行われ、第一副会長のコリン・トゥーミー氏(オーストラリア)が新会長に承認されました。夕食は、アジア諸国と共に近郊のワイナリーを訪れ親睦を深め、アジアンコンGRESSへの激励もたくさん頂きました。



五日目は、午前中はメンドーサバスツアーでした。近郊のサンマルティン将軍公園も訪れ、高台から見渡すアンデス山脈の絶景を楽しみました。夜はコンGRESSを締めくくるとガラディナーがワイナリーにて開催されました。民族衣装や正装で華やかに着飾った参加者が、別れを惜しみ時間を忘れて楽しみました。会場ではバイオリンなどの生演奏が来場者を迎え、アルゼンチンタンゴショーも催されました。気が付くと既に深夜1時を過ぎており、再会を約束して、各自、会場を後にしました。



初めての南米訪問で、フライトも35時間以上かかる長距離移動でしたが、今回のコンGRESSもこれまで同様に多くの新しい出会いがあり、参加できたことを心から嬉しく思います。(浜崎統)

次期プレジデント選挙開催

田嶋氏が再選

3月19日、東京にて開催されました。投票結果は下記の通りです。

信任：21票
不信任：0票

以上の結果を受け、次期レクレドール ジャパンプレジデントにて田嶋益美氏 (マンダリンオリエンタル東京)が再選されました。

田嶋氏は、今夏開催の第9回アジアン コンGRESSを成功に導くこと、勉強会や広報



活動を積極的に行うこと、若手コンシェルジュの育成を図ること、定例会がより有意義になるように見直すこと、会員間や外部とのネットワークを強化することなどを公約として発表されました。

アジアンコンGRESS組織委員会

24名と5社が出席

4月13日、コンラッド東京にて開催されました。会合では、各種報告がなされました。

事務局より：

・申込受付開始。4月3日現在、43名の申込みを受けた。

会計チームより：

・運営の見通しがようやく立ってきた。

運営チームより：

・初日のプレジデントランチ会場決定。
・3日目のクロスロードショウケースにて講演を行う4社目の企業決定。
・司会進行役は内部から選出する。

広報チームより：

・国際大会用パンフレット完成。アルゼンチンにて配布済み。

・ニュースリリース制作を検討。

スポンサーチームより：

・新規協賛として5社が加わってくださった。