



ザ・リョカンコレクションと勉強会を開催

19施設が参加

ザ・リョカンコレクションとレ・クレドール ジャパンの合同勉強懇親会がザ・リョカンコレクション代表福永様の発案で5月24日、銀座 ICONICにて開催されました。阿部佳氏(グランドハイアット東京)の声掛けのもとレ・クレドール・ジャパンより15名が参加しました。日本ならではの滞在先である“リョカン”は訪日客からのリクエストも多く、コンシェルジュへの問合せや予約依頼もあり、また Japanese experience の



一つとしてご案内することもあります。そのような繋がりからも日頃より私達がお世話になっている加盟施設も多く、会場では始まる前より和やかな雰囲気の中にも活発な交流が行われました。

まず、福永様からのご挨拶と今回の趣旨をお話いただき、その後、今回参加の19施設によるプレゼンテーションが行われました。制限時間3分のプレゼンテーションでは素晴らしい施設を紹介する映像や各施設の特色・特徴をお話いただき、インターネットや雑誌などで拝見するのはまた違った印象を受け、全ての施設にお伺いしたいと思います。また、3分では足りないほど施設に対する熱い想い、お客様をお迎えしたいというパッションを感じずにはいられませんでした。

パネルディスカッションでは、事前アンケートにて集められた双方の議題に沿って進行されました。中でも興味深かったのが、両者がお互いに対する希望・要望を尋ねていたことです。旅館とホテルという同業種ながら形態の違う施設の中でお客様に接する私たちは、お互いに何か他にできることはないか、事前に準備できることはないかと、お客様の事を思い、少しでも思い出に残る時間を日本でお過ごしいただけるように、との思いは同じであることが改めてわかりました。ディスカッションでは、そのような加盟施設様とより強い繋がりを作ることができ、お客様に関すること、その土地でしか知ることのできない情報などの共有の有り方について多くの意見交換が行われました。ザ・リョカンコレクション様は全加盟施設を掲載した素敵なカタログを用意されており、そちらをホテルのお客様へご覧いただくことも多く、今後は各施設よりご案内に役立つような詳しい内容を記した一覧表の作成を、とさらなる要望がこのディスカッションを通じて双方から生まれました。また、その土地ならではの特別体験を各施設で行っていることを聞き、お客様へご要望を伺いながら、次のディスティネーションの提案のひとつに出来る事を学びました。

ネットワーキングディナー中もパネルディスカッションの続きのように、カジュアルなスタイルでありながらより深くお話をすることができ、新しいつながりを築く時間となりました。

場所・施設は違えども、多くの外国からのお客様をお迎えし、日本で素晴らしい時間を作って差し上げたいという同じ思い、共通点について今後、更に連携を強化し、お互いの顔が見えるサービスをしていきたいとの確認を行い、閉会に至りました。(丸山ひろみ)

ファムトリップ開催

大宮盆栽村などを訪問

2017年4月盆栽国際大会が行われた際に、45,000人以上が訪れるなど、外国人の興味が集まっている「盆栽」。問い合わせも増える中、我々コンシェルジュも基礎知識を学ぶ目的で、今回のファムトリップが企画されました。



今回は、賛助会員の日立自動車交通株式会社様のご協賛のもと、さいたま市大宮盆栽村へ参りました。東京駅をバスで出発し、

清香園、さいたま市大宮盆栽美術館、パレスホテル大宮にて昼食、その後、レ・クレドールのメンバー川村氏のガイドのもと、氷川神社、大宮動物園へ日本コンシェルジュ協会会員5名を含む総勢21名で訪れました。

大宮盆栽村は関東大震災後に東京から盆栽業者が移り住んで形成されたのですが、赤玉土が採れ、地下水が豊富という盆栽に適した土壌が理由で選ばれたそうです。最盛期には約30軒あった盆栽園は現在6軒となっています。

盆栽には、裏表があると皆様ご存知でしたか？幹が見え、両手を広げいらっしゃいませと言わんばかりに頭を下げているのが正面。ホテルでお客様をお迎えするコンシェルジュと通じるものがあります。そして、鑑賞のポイントは、下から見上げること。実際にやってみるとあら不思議、世界が変わります。まるで、森で大木を眺めている様な気分になるのです。見る角度を少し変えるだけで、こうも見え方が変わるとは驚きと同時にこれは盆栽以外にも言えることかもしれないと感じました。清香園の山田香織様は、盆栽愛好家が減る中、後世に残して行く為に、女性も気軽に始められる「彩花盆栽」と言う新しい形を提唱し、彩花盆栽教室を展開されています。

文化を継承していく難しさを感じながらも、コンシェルジュとして、何らかの形で関わっていきたいと感じました。

さいたま市大宮盆栽美術館では、学芸員の田口様のご説明のもと、実際の盆栽鑑賞だけでなく、盆栽の歴史、盆器、水石、飾り方なども学びました。

最後に国内最長の参道を有し、氷川神社群の総本社であり、武蔵国における一宮とされた大宮氷川神社を参拝し、お隣の動物園で動物達に癒され、今回の旅は、終了しました。

今回のファムトリップに際し、ご協力頂きました関係者の皆様へ心よりお礼申し上げます、報告とさせていただきます。(眞柳あい)



6月定例会開催

柏木工を訪問

6月28日に岐阜県高山市にて開催され、8名が出席しました。一行は飛騨家具の製造で有名な柏木工株式会社のショールームを訪問し、店長の中村様より、同社ならびに飛騨家具の歴史に関する講義を受け、その後、工場見学も行いました。生産性向上への企業努力、見学者に対する歓迎ムードが印象に残りました。



7月定例会開催

大阪メンバーによる大阪紹介

7月19日に大阪にて開催され、17名が出席しました。大阪メンバー3名による、訪日客に喜んでもらえる道頓堀や通天閣以外のおすすめスポットの紹介が行われ、参加者は知識を深めました。

